

Повідомлення щодо зміни розміру плати за абонентське обслуговування

Плата за абонентське обслуговування не є комунальною послугою. Держава регулює лише її граничний рівень – постанова КМУ від 01.01.2024 №808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньо будинкових систем про надання комунальних послуг» .

З 1 січня 2025 року граничний розмір абонентської плати складає 85,88 гривень, в т.ч.:

- по тепловій енергії – 42,94 грн. з ПДВ;**
- по гарячій воді – 42,94 грн. з ПДВ.**

Плата за абонентське обслуговування розраховується не за обсяги спожитих послуг, а в розрахунку на одного абонента. Відповідно до законодавства України розмір плати за абонентське обслуговування затверджується внутрішнім наказом по підприємству та визначається виконавцем комунальних послуг за їх фактичними витратами у розрахунку на 1 абонента в місяць.

За два роки від останнього затвердження розміру плати за абонентське обслуговування (наказ ПрАТ «Енергія» від 19.04.2023 р. №55) відбулося зростання прожиткового мінімуму для працездатних осіб і рівня мінімальної заробітної плати, суттєво здорожчали матеріальні ресурси, послуги банків за приймання платежів, послуги зв'язку.

Відтак, у зв'язку зі зростанням вартості складових витрат плати за абонентське обслуговування, ПрАТ «Енергія» провила перерахунок вартості цієї послуги, яку затверджено наказом по підприємству від 11.03.2025р. №19. Згідно з наказом розмір плати за абонентське обслуговування у розрахунку на 1 абонента в місяць з 1 березня 2025 року становитиме :

- по тепловій енергії – 26,45 грн. з ПДВ;
- по гарячій воді – 28,32 грн. з ПДВ.

Відповідно до п.11 ст.1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата за абонентське обслуговування – це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг для відшкодування витрат виконавця, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням.

Таким чином, до плати за абонентське обслуговування для споживачів ПрАТ «Енергія» входить:

– абонентський супровід (здійснення обліку обсягу спожитих послуг, нарахування плати за спожиті послуги, переоформлення особових рахунків, реєстрація приладів обліку у споживачів, обробка отриманої інформації про показники лічильників, програмне забезпечення для ведення обліку нарахувань);

- друк та доставка квитанцій;
- оплата послуг банків та інших установ з приймання та перерахування коштів споживачів;
- звірку даних, виготовлення та надання довідок;
- інформування управлінь соціального забезпечення.

Дані витрати не включаються до структури тарифів на теплову енергію та гаряче водопостачання.

При цьому звертаємо увагу, що витрати на проведення періодичної перевірки, обслуговування та ремонту (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної комунальної послуги у приватних будинках

(приміщеннях) та квартирах багатоквартирного будинку (квартирні лічильники води) не включаються до складу плати за абонентське обслуговування.

Відповідно до вимог ст.17 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» від 05.06.2014 №1314-VII, періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання води у квартирах (приміщеннях) будинку, здійснюється за рахунок власників таких вузлів обліку (споживачів комунальних послуг).

Абонентська плата нараховується у фіксованому розмірі незалежно від того користувалися послугою чи ні. А також нараховується на один особовий рахунок незалежно, від кількості мешканців та об'єму споживання, і сплачується щомісячно – про що вказано у розрахунковій квитанції.

Плата за теплову енергію, гаряче водопостачання та абонентська плата приходить на один особовий рахунок, і тоді підприємство вже самостійно розподіляє ці послуги. Кошти споживачами сплачуються на банківський рахунок разом із послугами за теплову енергію та гаряче водопостачання.

Розрахунковим періодом для оплати є календарний місяць. Термін оплати аналогічний послугам з теплової енергії та гарячого водопостачання.

Адміністрація ПрАТ «Енергія».